



本學院吳副院長瑞蘭（圖右二）代表領獎。圖右一：Alias Bin Masod, President of International Federation of Training and Development Organisations (IFTDO) 國際培訓總會總裁。圖左二：Ismail Bin Haji Abd. Muttalib, Deputy Minister of Human Resources of Malaysia 馬來西亞人力資源部副部長。

國家文官學院本（104）年以「運用志工人力提升臺灣公務人員考試錄取人員基礎訓練成效」提案參加 2015 年國際培訓總會 (International Federation of Training and Development Organizations, 簡稱 IFTDO) 全球人力資源發展獎競賽，成果得到國際肯定，榮獲改善生活品質類別之績優獎，並於本年 8 月 26 日於馬來西亞舉行之 IFTDO 第 44 屆年會中受獎。

本次 IFTDO 計收到來自 18 個國家 38 件提案參加 3 大類競賽，經過嚴格評選，僅 16 篇獲獎，除 3 篇獲得首獎外，餘均為績優獎。國家文官學院提案「運用志工人力提升臺灣公務人員考試錄取人員基礎訓練成效」，以招募退休公教人員擔任志工（助理輔導員），協助輔導員辦理受訓學員生活考評及課務輔導相關事宜，提昇訓練品質與精進受訓人員活動表現及考核，有效發揮藉由訓練篩選適格公務人員之功能，強化訓練淘汰機制，獲得本屆改善生活品質類別之績優獎。

IFTDO 為聯合國教科文組織之特別諮商地位（Special Consultative Status）之團體，於 1972 年在日內瓦成立，全球計有 150 多個組織、團體、企業機構及學術機構入會，會員總數達 50 多萬人。IFTDO 自 2009 年起設立全球人力資源發展獎項競賽，並於年會中頒獎。

國家文官學院培訓實績優異，成果多次獲得 IFTDO 肯定：2010 年以「推動公務人員終身學習方案」提案，獲 IFTDO 績效管理（Performance Management）類績優獎、2012 年以「以自我成長與學習改善公務人員工作生活品質計畫－閱讀啟動學習型組織」獲「改善工作生活品質」類首獎（Winner for the Work Life Balance category）及以「臺灣原住民族公務人員考試錄取人員之培訓」獲「加拿大訓協提供之卓越

原住民培訓獎」類績優獎 (Certificate of merit in CSTD Award category)、  
2014 年以「創新『文官探索暨行動學習公式』帶動政府初任主管培訓變  
革」最佳人力資源發展實踐類績優獎等。

國家文官學院交流合作組



*NATIONAL ACADEMY OF CIVIL SERVICE*

國家文官學院